

# IZJAVA O JAMSTVU

Za prijenosne grijalice serije VIGO EPK, zidne sušilice za ručnike serije VIGO EHR te podne grijачe za noge serije VIGO ELA i pripadajuće termostate, koji su proizvod turske tvrtke MASTAS (MASTAŞ Makina Kalıp Sanayi ve Ticaret A.Ş., Nilüfer Bulvarı No: 3 NOSAB, Bursa, Turska), obvezujemo se da ćemo u jamstvenom roku ukloniti sve eventualne nedostatke, koji bi se mogli pojavitи zbog grešaka u proizvodnji ili radu. Jamstveni rok traje 60 mjeseci i počinje teći s danom kupnje, odnosno preuzimanja proizvoda, što se dokazuje računom ili potvrđenim jamstvenim listom s datumom kupnje. Kupac je dužan držati se pravila za korištenje koja su priložena uz proizvod.

Nadoknadit ćemo troškove prijevoza ili prijenosa povezane s popravkom u jamstvenom roku, na temelju pravilno izdanog računa, po važećoj poštanskoj tarifi do odredišne željezničke stanice ili pošte.

U slučaju, da u jamstvenom roku popravak traje duže od 20 dana od dana prijave kvara ili ako se greška ne da otkloniti, proizvod ćemo zamijeniti novim.

Jamstvene popravke i popravke izvan jamstva obavljaju ovlašteni servisi.

Izjavljujemo da jamčimo za karakteristike ili djelovanje u roku jamstva od 60 mjeseci, koji počinje teći kad robu isporučimo potrošaču. Jamstvo vrijedi na području Republike Hrvatske.

Reservni dijelovi za proizvode izvan jamstva osigurani su za razdoblje od 5 godina nakon isteka jamstvenog roka, ako zakonom nije određeno drugačije.

Jamstvo ne vrijedi u sljedećim slučajevima:

- nepoštivanje tehničkih uputa
- prethodno obavljanje popravka od strane neovlaštene osobe
- ugradnja neoriginalnih sastavnih dijelova
- nemarno rukovanje proizvodom
- oštećenja nastala zbog mehaničkih udaraca krivnjom kupca ili treće osobe
- nepravilna montaža aparata

Upozorenje: Jamstvo ne isključuje prava potrošača koja proizlaze iz odgovornosti prodavača za greške i robu.

Datum isporuke:

Potpis prodavača:

Pečat:

**Ovlašteni serviser, uvoznik i zastupnik:**  
SILENOS d.o.o., Kozje 138a, SI-3260 Kozje  
T: 003863/800 26 52